

## PREFEITURA MUNICIPAL DE ARRAIAL DO CABO

### SECRETARIA MUNICIPAL DE TURISMO

#### EDITAL PARA CAPACITAÇÃO EM ESPANHOL APLICADO AO TURISMO – PROGRAMA QUALIFICATUR

#### 1. DO OBJETIVO

A Secretaria Municipal de Turismo de Arraial do Cabo, no uso de suas atribuições legais e em conformidade com o disposto na Lei Municipal nº 2.638, de 16 de maio de 2025, e no Decreto nº 4.380, de 03 de junho de 2025, torna público o presente edital de chamamento para seleção de interessados em participar da Capacitação em Espanhol Aplicado ao Turismo, como parte das ações do Programa Municipal de Qualificação para o Turismo – QUALIFICATUR.

A capacitação visa:

- Contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços turísticos ofertados no município;
- Ampliar a capacidade de comunicação dos profissionais com turistas de língua espanhola;
- Promover a inclusão social e o desenvolvimento econômico local por meio da qualificação profissional.

#### 2. DO PÚBLICO-ALVO

Conforme estabelecido no Art. 7º da Lei nº2.638/2025, poderão participar desta capacitação:

- I. Profissionais residentes no município de Arraial do Cabo que atuam na cadeia produtiva do turismo;
- II. Empreendedores e proprietários de estabelecimentos turísticos locais;
- III. Estudantes e profissionais em formação nas áreas de turismo, hospitalidade, meio ambiente, cultura e áreas afins, residentes no município;
- IV. Interessados residentes em Arraial do Cabo que desejam integrar o setor turístico;
- V. Servidores públicos municipais;



### 3. DA GRATUIDADE

A participação será inteiramente gratuita, conforme determina o Art. 8º da Lei nº 2.638/2025.

### 4. DA CARGA HORÁRIA E FORMATO

- Carga Horária Total: 60 horas por turma
- Formato: Presencial
- Período de realização: de **Agosto/2025 a Novembro/2025**
- Local: FAETEC – Travessa João José de Andrade, nº23, Prainha – Arraial do Cabo

### 5. DO QUANTITATIVO DE VAGAS E DISTRIBUIÇÃO DE TURMAS

Serão ofertadas 200 (duzentas) vagas, distribuídas em 10 turmas, com 20 participantes cada, nos seguintes dias e horários:

- 01 turma segunda e quarta – 10h às 12h
- 01 turma terça e quinta – 10h às 12h
- 02 turmas segunda e quarta – 15h às 17h
- 02 turmas terça e quinta – 15h às 17h
- 02 turmas segunda e quarta – 18h às 20h
- 02 turmas terça e quinta – 18h às 20h

Critério de escolha das turmas:

A escolha do dia e horário da turma será feita no ato da inscrição, respeitando a sequência cronológica de atendimento. Assim, os primeiros inscritos terão prioridade de escolha até o preenchimento das vagas de cada turma. Uma vez atingida a lotação máxima de 20 participantes por turma, os demais inscritos escolherão entre as turmas ainda disponíveis.

## 6. DO CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

A capacitação abordará os seguintes temas:

- Vocabulário básico e expressões comuns no atendimento turístico;
- Situações práticas: hospedagem, alimentação, receptivo, transportes e atrativos turísticos;
- Utilização das estruturas da língua espanhola em linguagem oral e escrita;
- Técnicas de comunicação e atendimento humanizado;
- Prática de conversação em Espanhol.

---

## 7. DAS INSCRIÇÕES

7.1. Período de inscrição:

**De 15/07/2025 a 25/07/2025 presencialmente.**

7.2. Local e forma de inscrição:

- Endereço: Secretaria Municipal de Turismo, situada na Rua Carlos Aguiar nº13, Praia dos Anjos – Arraial do Cabo
- Horário de atendimento: das 09h às 16h, de segunda a sexta feira

7.3. Documentação obrigatória (conforme Art. 9º do Decreto nº 4.380/2025):

- Ficha de inscrição (modelo disponível nos anexos deste edital), devidamente preenchida e assinada;
- Cópia de documento oficial com foto (ex. RG, CNH, etc);
- Comprovante de residência em Arraial do Cabo;
- Documento que comprove atuação no setor turístico, matrícula escolar ou declaração de interesse no setor (ex. contracheque, crachá funcional, declaração da empresa, etc.);
- Comprovante de Escolaridade (Ensino fundamental completo);
- Termo de autorização de uso de imagem, devidamente preenchido e assinado (modelo disponível nos anexos).

7.4. Requisitos Mínimos:

- Idade mínima de 16 anos completos na data de início das aulas (04/08/2025);
- Ensino Fundamental Completo.

## 8. DO PROCESSO DE SELEÇÃO

Caso o número de inscrições ultrapasse as 200 vagas disponíveis, será aplicada a seguinte ordem de prioridade:

1. Ordem cronológica de inscrição (respeitando o horário de chegada e protocolo de atendimento);
2. Comprovação de atuação no setor turístico, quando aplicável;
3. Residência no município de Arraial do Cabo;

## 9. DA DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

A relação final dos inscritos deferidos será publicada no Diário Oficial do Município no dia 28/07/2025.

## 10. DO INÍCO DAS AULAS

As aulas terão início no dia 04/08/2025, conforme cronograma por turma.

## 11. DA FREQUÊNCIA E CERTIFICAÇÃO

Para obtenção do Certificado de Conclusão, o participante deverá cumprir mínimo de 75% de frequência nas aulas e/ou atividades propostas.

## 12. DA AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

Conforme o Capítulo V do Decreto nº 4.380/2025, a Secretaria Municipal de Turismo realizará avaliação contínua da ação de capacitação, utilizando ferramentas como:

- Pesquisas de satisfação dos participantes;
- Avaliação de desempenho durante o curso;
- Indicadores de resultado, como o índice de aprovação e frequência.

Os resultados serão posteriormente divulgados em relatório disponível no site oficial da Prefeitura de Arraial do Cabo e apresentados ao Conselho Municipal de Turismo, para fins de acompanhamento e controle social.

---

### 13. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

- A inscrição implica a aceitação integral das regras constantes neste edital;
  - A Secretaria de Turismo reserva-se o direito de cancelar ou alterar as datas da capacitação em caso de força maior, mediante prévia comunicação;
  - Casos omissos serão resolvidos pela equipe gestora do Programa QUALIFICATUR, em consonância com a legislação municipal vigente.
- 

**Arraial do Cabo, 30 de junho de 2025**

**Genival Alves Pacheco Júnior**

**Secretário Municipal de Turismo**

**ANEXO II**  
**TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE USO DE IMAGEM**

**Nome do Participante:** \_\_\_\_\_

**RG:** \_\_\_\_\_ **CPF:** \_\_\_\_\_

**Endereço:** \_\_\_\_\_

**AUTORIZAÇÃO**

Autorizo, de forma gratuita, definitiva e por prazo indeterminado, a Prefeitura de Arraial do Cabo, por meio da Secretaria Municipal de Turismo, a utilizar minha imagem, voz e/ou depoimentos registrados durante a realização da Capacitação em Espanhol Aplicado ao Turismo – Programa QUALIFICATUR, para fins institucionais, educativos, de divulgação, promoção ou prestação de contas, em quaisquer meios de comunicação, incluindo, mas não se limitando a:

- Materiais impressos (folders, cartazes, relatórios, jornais, etc.);
- Meios digitais (sites, redes sociais, vídeos institucionais, etc.);
- Apresentações públicas e eventos relacionados ao Programa QUALIFICATUR e demais ações da Secretaria de Turismo.

Declaro estar ciente de que não haverá qualquer tipo de remuneração ou compensação financeira pelo uso da minha imagem, voz e/ou depoimento, e que a presente autorização é feita de forma livre, consciente e sem qualquer tipo de coação.

Arraial do Cabo, \_\_\_\_ / \_\_\_\_ /2025

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Participante/Responsável Legal  
(Para menores de 18 anos, assinatura do responsável legal)

Para menores:

Nome do Responsável Legal: \_\_\_\_\_

RG do Responsável Legal: \_\_\_\_\_

## **ANEXO I** **FICHA DE INSCRIÇÃO**

### DADOS PESSOAIS

Nome completo: \_\_\_\_\_  
Data de nascimento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_(Idade mínima: 16 anos até 04/08/2025)  
Número do RG: \_\_\_\_\_ Órgão Expedidor: \_\_\_\_\_  
CPF: \_\_\_\_\_  
Endereço completo: \_\_\_\_\_  
Bairro: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_  
Telefone para contato (WhatsApp, se disponível): (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_  
E-mail (se houver): \_\_\_\_\_

### ESCOLARIDADE

- Ensino Fundamental Completo
- Ensino Médio Incompleto
- Ensino Médio Completo
- Ensino Superior (especificar curso): \_\_\_\_\_

### VÍNCULO COM O SETOR TURÍSTICO (se houver – assinalar a opção correspondente)

- Profissional atuante na cadeia produtiva do turismo em Arraial do Cabo. Qual ramo?

- Empreendedor/Proprietário de estabelecimento turístico local
- Estudante de áreas relacionadas (turismo, hospitalidade, meio ambiente, cultura, áreas afins)
- Interessado em ingressar no setor turístico
- Servidor público municipal

### ESCOLHA DA TURMA (Marque uma única opção, sujeita à disponibilidade de vagas no momento da inscrição):

Turno da Manhã:

- Segunda e Quarta – 09h às 11h
- Terça e Quinta – 09h às 11h

Turno da Tarde:

- Segunda e Quarta – 14h às 16h (Turma 1)
- Segunda e Quarta – 14h às 16h (Turma 2)
- Terça e Quinta – 14h às 16h (Turma 1)
- Terça e Quinta – 14h às 16h (Turma 2)

Turno da Noite:

- Segunda e Quarta – 18h às 20h (Turma 1)
- Segunda e Quarta – 18h às 20h (Turma 2)
- Terça e Quinta – 18h às 20h (Turma 1)
- Terça e Quinta – 18h às 20h (Turma 2)

**DECLARAÇÃO DO CANDIDATO:**

Declaro, sob as penas da lei, que as informações prestadas nesta ficha são verdadeiras e que estou ciente e de acordo com todas as normas constantes no Edital de Chamamento Público nº [XXX/2025], responsabilizando-me pela veracidade dos documentos apresentados.

Arraial do Cabo, \_\_\_\_/\_\_\_\_/2025.

---

Assinatura do Candidato  
(Para menores de 18 anos, assinatura do responsável legal)

---

**PROTOCOLO DE RECEBIMENTO DE FICHA DE INSCRIÇÃO**

**Nome do Candidato:** \_\_\_\_\_

**Turma escolhida:** \_\_\_\_\_

**DOCUMENTAÇÃO ENTREGUE (obrigatório para efetivação da inscrição):**

- Ficha de Inscrição devidamente preenchida e assinada
- Cópia de documento oficial com foto (RG, CNH ou similar)
- Comprovante de residência em Arraial do Cabo
- Documento que comprove vínculo com o setor turístico, matrícula escolar ou declaração de interesse
- Comprovante de Escolaridade (Ensino Fundamental completo)
- Termo de autorização de uso de imagem, devidamente preenchido e assinado

Arraial do Cabo, \_\_\_\_/\_\_\_\_/2025.

**Recebido por:** \_\_\_\_\_  
(Nome legível do atendente)